



Pekárna Srnín s.r.o., Srnín 65, 381 01 Srnín

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ ZBOŽÍ PEKÁRNY SRNÍN

(platné od 01.02.2023)

ke všem smlouvám sjednaným o prodeji a koupi pekařských, cukrářských a ostatních výrobků prodávaných společností Pekárna Srnín s.r.o., (dále jen „obchodní podmínky“).

1. Aplikace obchodních podmínek
2. Zboží - obaly zboží
3. Zákaznický účet
4. Objednávání zboží
5. Dodávky zboží – doprava
6. Cena a její placení
7. Jakost zboží, skladování a prodej zboží
8. Reklamace
9. Ustanovení závěrečná

1. APLIKACE OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží Pekařny Srnín upravují prodej pekařských a cukrářských výrobků, lahůdek a ostatních výrobků (dále jen „**obchodní podmínky**“) společností Pekařna Srnín s.r.o., (dále jen „**prodávající**“) podle kupních smluv uzavřených s odběrateli (dále jen „**kupující**“).
- 1.2. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí všech smluv o prodeji pekařských, cukrářských a ostatních výrobků uzavíraných prodávajícím s kupujícími, ať již rámcových či jednorázových.

2. ZBOŽÍ - OBALY

- 2.1. Zbožím, které je předmětem prodeje a koupě podle kupní smlouvy, jsou především pekařské, cukrářské a ostatní výrobky v sortimentu a balení uvedeném v Základním nabídkovém ceníku.
- 2.2. Zbožím, které dále může být předmětem prodeje a koupě podle kupní smlouvy může být dále různé další zboží, zejména potravinářské, prodávané a dodávané prodávajícím (dále jen „**další zboží**“).
- 2.3. Prodávající dodává své výrobky v přepravních plastových obalech (přepravkách), které zaručují standardně spolehlivou ochranu výrobků při manipulaci a prodeji. Obaly jsou vedeny jako evidenční a jsou po celou dobu oběhu trvale majetkem prodávajícího.
- 2.4. Kupující je povinen vrátit vratné přepravní obaly dodávané se zbožím ihned při dodávce zboží. V případě porušení tohoto závazku může být prodávajícím uplatněna smluvní pokuta ve výši 200,-- Kč za jeden kus přepravního obalu.
- 2.5. V případě ztráty nebo poškození přepravního obalu kupujícím je prodávající oprávněn požadovat na kupujícím náhradu v závislosti na stavu obalu až do výše pořizovací ceny obalu.
- 2.6. V případě, že kupující nemůže vrátit přepravní obal prodávajícímu ihned při dodávce zboží, učiní tak neprodleně při nejbližší další dodávce zboží.
- 2.7. Kupující není oprávněn vydat přepravní obal prodávajícího třetí osobě, učiní-li tak, je prodávající oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 200,-- Kč za každý kus takto neoprávněně vydaného obalu.
- 2.8. Kupující není oprávněn používat přepravní obal prodávajícího k jinému účelu, než je stanoveno prodávajícím, tj. k přepravě a uchování zboží prodávajícího.
- 2.9. Kupující svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s údaji o zboží podle zákona č. 110/1997 Sb., s osvědčením o zapojení do systému EKO-KOM a prohlášením o splnění podmínek uvedení obalu na trh dle zákona č. 477/2001 Sb.

3. ZÁKAZNICKÝ ÚČET

- 3.1. Na základě registrace kupujícího provedené v internetovém obchodě může kupující vstupovat do svého zákaznického účtu, ze kterého může provádět objednávání zboží.
- 3.2. Při registraci do zákaznického účtu a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně všechny údaje. Údaje uvedené kupujícím v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.3. Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost, ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu. Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami.
- 3.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.
- 3.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, když kupující poruší své povinnosti plynoucí z kupní smlouvy nebo těchto obchodních podmínek.

- 3.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1. Kupující objednává zboží u prodávajícího ústně, prostřednictvím řidiče rozvozevého vozidla, telefonicky v příslušné expedici, e-mailu, prostřednictvím svého zákaznického účtu, provedl-li předchozí registraci v internetovém obchodě a byli mu zaslány přihlašovací údaje na jím uvedenou mailovou adresu.
- 4.2. Zboží lze objednat v následujících provozovnách prodávajícího:
- 4.2.1. expedice tel. č. 380 701 021, 380 701 025, 777 757 081, 777 757 428, 601 690 670
e-mail: expedice@pekarnasrnin.cz
- 4.2.2. Cukrárna U Klášteřa, tel. č. 387 318 292
- 4.3. Všechny telefonické objednávky kupujícího mohou být prodávajícím nahrávány na záznamové zařízení.
- 4.4. Při zadávání objednávky si kupující vybere zboží, počet kusů zboží a datum doručení/ vyzvednutí.
- 4.5. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko Odeslat objednávku. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů a potvrzení kupujícího o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.
- 4.6. Neprodleně po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na emailovou adresu, kterou kupující při registraci do internetového obchodu zadal. Toto potvrzení probíhá automaticky formou přílohy ve formátu PDF.
- 4.7. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, dokud neuběhl časový limit pro možnost úpravy a zrušení. Kupující může zrušit objednávku telefonicky na telefonní číslo nebo email prodávajícího uvedený v těchto obchodních podmínkách.
- 4.8. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě, nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek.
- 4.9. Hodnota objednávky:
- a) Minimální hodnota objednávky, pro zajištění závozu ze strany výrobce (dodavatele), je stanovena na 300,- Kč bez DPH (třista korun českých). Týká se výrobního závodu Srnín 65, 381 01 Český Krumlov a samostatně cukrářny U Klášteřa, Piaristická 18/3, 370 01 České Budějovice. Objednávky z těchto výrobních závodů nelze sloučit.
- 4.10. Čas objednávání:
- a) Objednávky pekařských, cukrářenských i cukrářských výrobků je možno přijímat pouze do 11:00 hod. a v případě studených lahůdek do 9:00 hod, a to na den následující, je-li rozvozový, případně, je-li druh objednaného zboží v den požadovaného závozu uveden v ceníku jako den výrobní.
- b) Výjimku tvoří tyto výrobky: Srnínský rohlík (č. výrobku: 2089, 2090, 2096), Chléb konzumní Šumava (č. výrobku: 1015, 1016, 1017, 1040, 1043), Srnínský tmavý rohlík (č. výrobku: 2211), Srnínská tmavá raženka (č. výrobku: 2209), Šumavský špic (č. výrobku: 2236), Srnínská houska ražená (č. výrobku: 2116, 2117), Srnínská kobliha s meruňkovou náplní (č. výrobku: 5130), které je možné doobjednat do 17:00 hod. a to na den následující, je-li rozvozový, případně, je-li druh objednaného zboží v den požadovaného závozu uveden v ceníku jako den výrobní.

5. DODÁVKY ZBOŽÍ – DOPRAVA

- 4.1 Dodávkou smlouveného zboží se rozumí prodej zboží prodávajícího kupujícímu včetně obalů, které kupující převzal a jehož převzetí potvrdil na dodacím listě prodávajícího.
- 4.2 Dodávky budou uskutečňovány v souladu s rozvozním plánem.
- 4.3 Kupující souhlasí s tolerancí až 3 hodiny proti rozvoznímu plánu a s případnou změnou sortimentu v případě, že dojde u prodávajícího k poruše strojního zařízení, rozvážkového vozidla, za extrémních klimatických podmínek či z jiného důvodu zásahu vyšší moci.
- 4.4 Expedičním místem prodávajícího je prodávajícím určené místo v jeho nebo smluvním objektu, které slouží k předání, převzetí a naložení zboží kupujícím (dále jen „**expediční místo**“).
- 4.5 Odběrním (obchodním) místem (dále jen „**odběrní místo**“) se rozumí provozovna kupujícího, která splňuje všechny požadavky a podmínky pro skladování a prodej pekařského, cukrářského a ostatního zboží prodávajícího. Odběrní místo (místo plnění) sjednají prodávající a kupující ve smlouvě. Kupující není oprávněn smlouvená místa měnit bez dohody s prodávajícím.
- 4.6 Odběrní místo je kupující povinen přizpůsobit všem technickým, hygienickým a bezpečnostním předpisům.
- 4.7 V případě nebezpečné skládky zboží je prodávající oprávněn po upozornění přejímajícího složit zboží v jiném nejbližší vhodném místě pro takovou skládku, anebo, není-li to možné, skládku zboží bez následků pro prodávajícího odmítnout. V takovém případě kupující uhradí náklady vynaložené prodávajícím na marnou jízdu za zbožím.
- 4.8 Kupující v odběrním místě připraví k nakládce prodávajícímu vyprázdněné vratné obaly bez jakéhokoli poškození a znečištění.
- 4.9 Převzetím dodaného zboží kupujícím a převzetím potvrzeného dodacího listu přechází na kupujícího vlastnictví k převzatému zboží. Současně na kupujícího přechází riziko poškození a ztráty dodaného zboží.
- 4.10 Při zajištění dopravy prodávajícím je dodávka zboží splněna předáním smlouveného zboží kupujícímu nebo jím pověřené, zmocněné nebo zavázané osobě ve sjednaném místě plnění (dále jen „**prejímající**“). Takovou osobou může být i dopravce. V ostatních případech je dodávka splněna předáním dodaného zboží přejímajícímu v expedičním místě prodávajícího.
- 4.11 Zvolil-li si kupující v rámcové kupní smlouvě **náhradní způsob převzetí zboží**, nebo dojde-li z důvodu překážky na straně kupujícího k situaci, že z jeho strany není možné provedení řádné přejímky zboží, provede prodávající předání zboží jeho složením do uzamykatelného prostoru určeného kupujícím. Kupující bere tímto na vědomí, že splněním dodávky uvedeným náhradním způsobem se má za to, že dodávka byla řádně a bez rozdílu splněna.
- 4.12 Převzetí zboží je kupující povinen zajistit především osobně či prostřednictvím přejímajících osob předem oznámených prodávajícímu. Není-li to možné, je povinen prodávajícímu obratem sdělit, jaká dosud neautorizovaná přejímající osoba je oprávněna zboží převzít. Prodávající je oprávněn odepřít předání zboží, neposkytne-li kupující součinnost při identifikaci přebírajících osob pověřených kupujícím k převzetí zboží.
- 4.13 Splnění dodávky zboží potvrdí přejímající svým vlastnoručním podpisem doplněným otiskem razítka přejímajícího nebo jiným identifikačním znakem v dodacím listě vystaveném prodávajícím. Dodací list musí obsahovat všechny obvyklé údaje o prodávajícím a kupujícím, jako i o druhu, množství a ceně zboží. Současně se vyznačí nezbytné údaje o přejímajícím.

6. CENA A JEJÍ PLACENÍ

- 6.1. Nový ceník vyhlašuje prodávající. Dnem platnosti nového ceníku zboží prodávajícího pozbývá platnosti dosavadní ceník. Prodávající zasilá nový ceník elektronicky na e-mailovou adresu kupujícího nejpozději 7 dní před datem platnosti nového ceníku.
- 6.2. Má-li dojít ke změně cen vyhlášených v ceníku v důsledku změny daní a poplatků, platí nová cena ode dne vyhlášení, nejpozději však od okamžiku platnosti daní a poplatků.

- 6.3. Podkladem pro placení smluvené ceny kupujícím za prodej dodaného zboží prodávajícím je daňový doklad (faktura), který má náležitosti stanovené právními předpisy (dále jen „**daňový doklad**“).
- 6.4. Daňový doklad dále obsahuje údaje o druhu prodaného zboží, jeho množství a jednotkách, jak jsou uvedeny na dodacím listě. Daňový doklad dále obsahuje údaje o ceně za prodané zboží, kterou se kupující zavázal zaplatit a údaje o zdanění zboží, jak předepisují příslušné daňové předpisy.
- 6.5. Daňový doklad zasílá prodávající kupujícímu v elektronické podobě na e-mailovou adresu, uvedenou ve smlouvě. Zasílání daňových dokladů v tištěné podobě může být zpoplatněno částkou 35,00 Kč za každý zaslaný daňový doklad.
- 6.6. Smluvená cena je splatná ve lhůtě, která je pro splatnost uvedena na daňovém dokladu. Kupující smluvní cenu za zboží zaplatí bezhotovostně na účet prodávajícího. Dnem úhrady se rozumí připsání platby na účet prodávajícího.
- 6.7. Proávající je v odůvodněných případech oprávněn na kupujícího požadovat, aby kupující ještě před dodávkou zboží dle této smlouvy poskytl prodávajícímu částečnou nebo celkovou úhradu za prodané zboží.
- 6.8. Bude-li shledán úpadek kupujícího, zahájeno exekuční řízení vůči kupujícímu, nebo bude kupující v prodlení s úhradou pohledávek více než 15 dnů po jejich splatnosti, stávají se veškeré pohledávky prodávajícího za kupujícího splatné dnem splnění jakékoliv z těchto podmínek.

7. JAKOST ZBOŽÍ, SKLADOVÁNÍ A PRODEJ ZBOŽÍ

- 7.1. Závazné podmínky pro jakost pekařských, cukrářských a ostatních výrobků vycházejí ze závazných technických norem a technologických postupů stanovených zejména pro výrobu, skladování, dopravu a prodej. Složení balených a nebalených výrobků včetně alergenů jsou uvedeny na stránkách www.pekarnasrnin.cz, a jsou také součástí karty každého výrobku v internetovém obchodě.
- 7.2. Proávající ručí za zachování všech charakteristických znaků a vlastností pekařských, cukrářských a ostatních výrobků prodávaných dle kupní smlouvy po dobu minimální trvanlivosti, resp. doporučené spotřeby jednotlivých druhů zboží (dále také „záruční lhůta“), avšak výhradně za podmínky, že kupující dodrží veškeré hygienické a technické normy, technologické postupy a doporučení prodávajícího stanovené pro nakládání se zbožím.
- 7.3. Prostory a zařízení pro skladování a prodej pekařských, cukrářských a ostatních výrobků musí odpovídat příslušným normám a hygienickým předpisům pro skladování a prodej tohoto zboží.
- 7.4. Doby minimální trvanlivosti, resp. doporučené spotřeby, jsou uvedeny v platném ceníku pekařských, cukrářských a ostatních výrobků.

8. REKLAMACE

- 8.1. Případnou vadu zboží dodaného prodávajícím může kupující reklamovat telefonicky na tel. č. 380 701 021, 380 701 025, 777 757 081, 777 757 428 a 601 690 670, nebo e-mailem na adrese expedice@pekarnasrnin.cz.
- 8.2. Nebo písemně bez zbytečného odkladu po zjištění vad, nejpozději poslední den záruční lhůty v expedici prodávajícího. Vady zjištěné při odběru (zejména vady množství a balení apod. zjevné vady) musí kupující reklamovat u prodávajícího v odběrním místě ihned při převzetí zboží. Na pozdější reklamace nebude prodávajícího brán zřetel.

9. USTANOVENÍ ZÁVĚREČNÁ

- 9.1. Všeobecné obchodní podmínky pro prodej pekařských a cukrářských výrobků, lahůdek a ostatních výrobků dodávaných prodávajícím jsou platné ode dne jejich vyhlášení prodávajícím pro všechny smluvní vztahy uzavřené počínaje vyhlášením všeobecných obchodních podmínek pro prodej pekařských, cukrářských a ostatních výrobků.